



# Vrijwilligersbrochure

## GA VOLUIT, GRIJP JE KANS

Beeld je in: je zit in het vijfde of zesde leerjaar en je moet kiezen wat je gaat doen in het middelbaar. Je weet het echt niet. Op school begrijp je de uitleg over een keuze niet en thuis weten ze ook niet wat de gevolgen zijn van een keuze. Je hebt schrik want je denkt dat je toch niet zal slagen in het middelbaar. Je verstopt je of je laat de keuze maken door iemand anders.

Jongeren uit een maatschappelijk kwetsbare context worden zo onbewust uitgesloten. Ze krijgen niet de kans om een actieve rol op te nemen in de maatschappij.

TAJO wil hier proactief iets aan veranderen. We zetten in op ervaringsgericht leren en groeien, we willen jongeren hun zelfvertrouwen versterken, hen perspectief geven op wat 'later' zoal in petto heeft en hen een lokaal netwerk aanreiken. Ook jij kunt hieraan meewerken als vrijwilliger!

## 3 REDENEN OM VRIJWILLIGER TE WORDEN BIJ TAJO

### **Je werkt vanuit je talent en passie**

Als vrijwilliger doe je waar je goed in bent, waar je energie en plezier uit haalt. Door andere mensen in je passie mee te nemen, kan je ook zelf groeien en ontwikkelen.

### **Je krijgt een goed gevoel**

Vrijwilligerswerk geeft voldoening en zelfvertrouwen. Je maakt deel uit van de enthousiaste "TAJO-familie".

### **Je werkt mee aan een mooiere wereld**

Je maakt écht het verschil in het leven van jongeren uit een maatschappelijk kwetsbare context.

## BESTE VRIJWILLIGER, JIJ BENT FANTASTISCH!

Jouw inzet is ontzettend waardevol voor TAJO, zowel voor de medewerkers als de jongeren.

Sommige vrijwilligers staan elke zaterdag op de school paraat, andere helpen ons om de drie weken met uitstapbegeleiding, of springen bij voor administratieve taken.

Als nieuwe vrijwilliger nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek. Daar bekijken we samen waar jouw goesting en talent liggen. Je geeft aan welke taken je graag zou doen en welke je minder ziet zitten.

In deze brochure geven we je meer informatie over wat vrijwilligerswerk bij onze organisatie inhoudt. De filosofie van TAJO vind je gemakkelijk op onze website: [www.tajo.be](http://www.tajo.be).

Bedankt voor je engagement, we wensen je veel vrijwilligersplezier!

Het TAJO-team

Blijf op de hoogte van ons vrijwilligers-nieuws en de vacatures via de nieuwsbrief, op [www.tajo.be/vrijwilligers](http://www.tajo.be/vrijwilligers) en uiteraard ook via persoonlijk contact.



## TAJO IN HET KORT

Je kan het TAJO-team op deze plek vinden:

- in Gent: in de gebouwen van de Zuiderpoort, Gaston Crommenlaan 4n, gelijkvloers ATRIUM, 9050 Gent (Ledeberg)
- in Kortrijk: in het gebouw van Vork (zijingang), Doorniksestraat 60, 8500 Kortrijk

TAJO is een (groeierende) vzw met 12 medewerkers, een Raad van Bestuur, een 1000-tal gastdocenten en plaats voor veel onmisbare vrijwilligers.

TAJO startte in september 2019 met een eerste TAJO-jaar in Sint-Amandsberg, in samenwerking met 7 lagere scholen uit de buurt. Ondertussen begeleidt TAJO er bijna 90 jongeren, verspreid over drie TAJO-jaargangen, en startte de alumniwerking van TAJO er op. In 2020 breidde TAJO de Gentse werking uit naar Brugse Poort/Rabot waar bijna 150 jongeren in drie TAJO-jaargangen elke zaterdag de TAJO-ateliers ontdekken. Hiervoor kan TAJO rekenen op de steun van 11 lagere scholen in de buurt.

De TAJO-werking in Kortrijk start op in 2022, waar 65 jongeren uit 6 verschillende lagere scholen in september '22 aan hun TAJO-tocht zullen beginnen.

Elke zaterdag ontvangen we om en bij de 300 TAJO-jongeren, alsook de gastdocenten die de ateliers begeleiden. We werken samen met hen 2 of 3 zaterdagen rond een bepaald thema, de 3<sup>de</sup> of 4<sup>de</sup> zaterdag gaan we steeds op uitstap.

## MOGELIJKE MANIEREN WAAROP JE KUNT HELPEN ALS VRIJWILLIGER

### Jongeren elke zaterdag opvangen aan de schoolpoort en verder de dag door

De nadruk ligt op samen een leuke tijd beleven. Sfeer en contact maken met de jongeren staan op nummer één! Aan de schoolpoort dus even een praatje slaan is belangrijk. Ook noteren wie er aanwezig of afwezig is helpt bij een goede opvolging.

Bij maaltijden help je waar nodig met water uitschenken, de vuilbak aanwijzen, ... of met andere ondersteuning zoals opruimen van de refter, op orde zetten van de banken...

### Jongeren begeleiden tijdens een uitstap

Ook hier ligt de nadruk op samen een leuke dag beleven. Sfeer en contact maken met de jongeren staan voorop.

Je volgt de uitstap mee. Je ondersteunt waarnodig: je begeleidt de jongeren op weg van en naar de uitstaplocatie.

Je springt bij met praktische zaken: contact leggen met de buschauffeur, de weg uitstippelen, de maaltijden op verplaatsing in goede banen leiden...

### Logistieke en administratieve ondersteuning bieden

Helpen bij het ontvangen van gastdocenten: onthaal van de gastdocenten, de lokalen helpen schikken...

Administratieve taken: educatief materiaal printen, etiketteren, frankeren...

Bestellingen plaatsen en boodschappen doen.

Op zaterdag: koffie en thee maken, de broodjes voor de gastdocenten aannemen en op tijd serveren, de vaatwasser vullen en legen.

Op events: meehelpen in de keuken of achter de bar bij vormingen of grotere evenementen, de drankvoorraad controleren, klaarzetten en opruimen van de locatie...

### Campagnes of acties doen leven

Je hebt een ondersteunende rol tijdens een campagne of actie. Bijvoorbeeld: helpen bij een receptie, meegaan naar een evenement, flyers uitdelen...

Je brengt eventueel zelf ideeën en voorstellen aan.



## Impact genereren door communicatie

Je schrijft teksten en interviews, die TAJO vervolgens gebruikt op de website en in nieuwsbrieven.

Nieuwe media hebben geen geheimen. Je maakt toffe filmpjes, video-artikels, gifs, infographics... die we kunnen verspreiden via sociale media.

Met je achtergrond van Google Analytics en SEO analyseer je de website en nieuwsbrieven van TAJO. Je brengt in kaart wat goed loopt en waar we nog aan kunnen werken.

Je hebt een professioneel fototoestel en zet je fotografietalent graag in voor een georganiseerde fotoshoot of om de activiteiten van TAJO in beeld te brengen.

## PRAKTISCH

### Dit mag je als vrijwilliger van TAJO verwachten

- Je krijgt een vrijwilligersovereenkomst met de afspraken tussen jou en TAJO.
- Je bent verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en ongevallen.
- Je ontvangt geen financiële vergoeding maar krijgt wel een fantastische, verrijkende ervaring in de plaats.
- Maak je vervoers- of ander onkosten in functie van TAJO, dan betalen we die terug. Je spreekt op voorhand met je contactpersoon af welke onkosten je kunt indienen. Zorg voor een betalingsbewijs
- Eén keer per jaar organiseren we een diploma uitreiking voor de jongeren. Uiteraard ben je daar ook van harte welkom.
- TAJO bouwt soms ook graag een feestje. Als vrijwilliger ben je uiteraard ook van harte welkom.

### Dit vraagt TAJO van de vrijwilligers

- Vrijwilligerswerk is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. We rekenen echt wel op jou.
- Kun je door onvoorziene omstandigheden niet komen, verwittig dan zo snel mogelijk je contactpersoon.
- Als vrijwilliger van TAJO ben je een ambassadeur van onze organisatie. We verwachten dat je gelooft in onze visie, die begrijpt en meeneemt in je TAJO-activiteiten.

## OMGAAN MET DE JONGEREN

### De TAJO-normen

#### **Groepssamenstelling**

Soms is het verschil in afkomst tussen de jongeren groot. We letten erop dat iedereen de aandacht en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft.

#### **Verbinding met de samenleving**

Normen, leefregels en beleefdheidsregels gelden ook voor jongeren uit een maatschappelijk kwetsbare context. Spreek de jongeren aan op hun verantwoordelijkheid en motiveer hen dit na te leven.

#### **Contact houden na het atelier/de uitstap**

Soms bouw je een band op met de jongere op een zaterdag of tijdens een uitstap. Misschien wil je wel contact houden achteraf. Dat kan uiteraard. Toch raden we je af om zomaar je gsm-nummer of adres door te geven. Houd hier ook rekening mee als je mensen toevoegt op Facebook. Doe je dit toch, maak dan zeker duidelijke afspraken.



### Respect

Spreek niet óver de jongere, maar mét de jongere. Bespreek gevoelige zaken niet waar anderen bij zitten. Als je even je ei kwijt moet bij een medebegeleider, doe het dan niet waar anderen bij zijn.

### Discretie

Je gaat discreet om met de informatie die je hebt ontvangen over de jongere.

### Waarden

Iedereen heeft een eigen geschiedenis en een eigen moreel aanvoelen. Er kan een spanningsveld ontstaan tussen je eigen waarden en die van een jongere. Als begeleider kun je jouw gewoontes, waarden en normen niet opdringen. Je kunt wel met de medebegeleiders spreken over waar je het moeilijk mee hebt. Probeer afspraken te maken waarbij iedereen zich goed voelt.

Je hebt een voorbeeldfunctie. Is er afgesproken dat niemand rookt tijdens de uitstappen, dan doe je dit ook niet. Komt er 's middags enkel water op tafel, dan drink je geen bier of cola.

### Medicatie

De coördinator is verantwoordelijk voor het toedienen van medicatie. Als vrijwilligers mag je enkel medicatie geven wanneer de coördinator hier expliciet om vraagt en je dit ook zelf wil doen.

### Communicatietips

Kan een jongere zich **moeilijker verstaanbaar** maken? Probeer aandachtig te luisteren, ook al moet je het vijf keer opnieuw vragen. Zo laat je iemand voelen dat je hem/haar wil begrijpen. Ook wie niet gemakkelijk praat, heeft vaak heel wat te vertellen.

Blijkt het voor iemand moeilijk om **meervoudige opdrachten** tot een goed einde te brengen? Deel ze dan in verschillende stappen in. Geef ze één voor één aan de jongere.

**Abstracte begrippen** als hoeveelheid, grootte, afstand ... zijn soms moeilijk te begrijpen. Ook beeldspraak, metaforen of zegswijzen kunnen voor verwarring zorgen. Less is soms more: eenvoudige taal kan helpen zonder dat het betuttelt.

Spreek in een **eenvoudige taal** met korte zinnen, wél met een volwassen intonatie. Niet alle jongeren beheersen de taal even vlot. Als een jongere een woord niet begrijpt, probeer het dan uit te leggen. Als dat niet lukt, kan een vertaling van het woord naar het Frans of Engels helpen.

Maak alles zo **concreet en praktisch** mogelijk. Wat je kunt zien, smaken, voelen, horen en ruiken, is veel gemakkelijker te begrijpen.

Controleer of de jongere je **begrepen** heeft. Soms knikken jongeren 'ja', ook als ze het niet begrepen hebben. Ook sociale wenselijkheid speelt al eens mee. Dan probeert een jongere in te schatten welk antwoord je wil horen omdat hij/zij jouw goedkeuring belangrijk vindt.